

## 平成27年度 苦情・相談対応報告

施設サービス		在宅サービス	
区分	件数	区分	件数
本館特養	1件	短期入所生活介護	2件
新館特養	0件	通所介護	1件
		訪問介護	0件
		小規模多機能	2件
		居宅介護支援	0件

合計 6件

※平成29年2月に第三者委員会を実施予定。内容は平成27年度苦情・相談内容の報告と、第三者委員による助言及び改善事項などの確認。